

Гарантийное соглашение

1. Условия выполнения гарантийных обязательств

1.1. Гарантийный срок на товар устанавливается производителем (или Продавцом) и указывается в гарантийном талоне либо ином сопроводительном документе, подтверждающем покупку товара. Срок исчисляется со дня передачи товара Покупателю.

1.2. В течение гарантийного срока Покупатель имеет право на бесплатное устранение производственных дефектов (неисправностей), обнаруженных при нормальной эксплуатации товара, при условии соблюдения установленных правил использования и хранения.

1.3. Устранение неисправностей (ремонт) в рамках гарантийных обязательств осуществляется:

- Авторизованными сервисными центрами производителя, либо
- Уполномоченным сервисным центром Продавца,

в зависимости от того, что указано в документах к товару или в сопутствующих инструкциях.

1.4. Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием, Покупатель обязан:

- Предоставить сам товар в полной комплектации (включая все элементы, необходимые для диагностики и ремонта).
- Предъявить гарантийный талон и/или документы, подтверждающие покупку (кассовый чек, товарную накладную и т.д.).
- При возможности — оригинальную упаковку, если товар относится к категории корпусных или чувствительных к электростатике изделий.

1.5. Сроки диагностики и ремонта определяются сервисным центром с учётом сложности неисправности, наличия запасных частей и действующего законодательства. В общем порядке срок ремонта не может превышать 45 календарных дней, если иное не согласовано сторонами или не предусмотрено законом.

1.6. В рамках гарантийного ремонта допускается замена неисправных узлов (запчастей) на новые или восстановленные (по усмотрению производителя или Продавца), если это не ущемляет права Покупателя и соответствует техническим требованиям.

1.7. Настоящие гарантийные обязательства не отменяют и не ограничивают прав Покупателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей». В случае противоречия положений настоящего соглашения императивным нормам права применяются нормы законодательства.

2. Причины отказа в обслуживании

2.1. Товар поврежден при транспортировке, хранении или нарушены правила его эксплуатации и установки, изложенные в технической документации к товару.

2.2. Нарушена целостность гарантийной пломбы.

2.3. Дефект вызван действиями непреодолимой силы.

2.4. Есть повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.

2.5. Есть внешние или внутренние термические и механические повреждения, способные повлиять на работоспособность товара (сколы, вмятины, трещины, разрывы, вздутия и т. д., изменение цвета, формы в т. ч. и гарантийных наклеек, что является прямым следствием нарушения правил установки и эксплуатации (неправильность подключения, подача неправильных питающих напряжений, ""горячее"" подключение/отключение, пренебрежение правилами электростатической безопасности и т.п.), а также повреждения, вызванные нормативным износом, стихией, пожаром, бытовыми факторами, попаданием внутрь изделия

посторонних предметов, веществ, жидкостей, при наличии следов жизнедеятельности флоры и фауны.

2.6. Есть повреждения, вызванные попаданием внутрь товара посторонних веществ, предметов, жидкостей, пыли, насекомых, животных, в том числе следов жизнедеятельности животных и насекомых.

2.7. На товаре есть следы постороннего вмешательства или попытки несанкционированного ремонта, или ремонт производителя произведен не в авторизованном сервисном центре. В соответствии с новыми правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи технически сложные товары бытового назначения надлежащего качества (без недостатков), на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, не подлежат обмену в порядке и по основаниям, установленным статьей 25 Закона о защите прав потребителей (согласно информации Роспотребнадзора от 17.02.2021 ""О правилах возврата и обмена технически сложного товара"").

2.8. Есть неисправности, вызванные использованием в сопряжении с оборудованием нестандартного, не сертифицированного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования, использованием нестандартных (совместимых) расходных материалов и запчастей;

2.9. Отсутствие упаковочного материала - для товара, нуждающегося в упаковке (корпусной или чувствительный к электростатике)."

3. Порядок оплаты и условия возврата денежных средств за дополнительные услуги

3.1. Заказчик (Покупатель) имеет право заказать у Исполнителя (Продавца) дополнительные услуги, связанные с товаром, включая, но не ограничиваясь гравировкой, установкой программного обеспечения, настройкой оборудования и т.п.

3.2. Стоимость каждой дополнительной услуги и её характеристики (объём и содержание работ, сроки выполнения) указываются в приложении к настоящему договору или в соответствующем дополнительном соглашении (заказ-наряд, спецификация).

3.3. Оплата за дополнительные услуги производится Заказчиком в полном объёме до (или в момент) начала их выполнения, если иное не предусмотрено настоящим договором.

3.4. Возврат стоимости дополнительных услуг (частично или полностью) не производится, если:

3.4.1. Работа по дополнительной услуге выполнена Исполнителем качественно и в полном объёме, в соответствии с согласованными условиями и спецификациями.

3.4.2. Возврат основного товара (ноутбука и др.) производится по инициативе Заказчика, в случае, если товар является надлежащего качества, либо если возврат инициирован по иным причинам, не зависящим от Исполнителя и не связанным с качеством оказываемой услуги.

3.5. В случае возврата товара в связи с выявленными недостатками, возникшими по вине Исполнителя или производителя (брак, дефекты, некачественное оказание услуги, повлекшее повреждение товара и пр.), применяется следующий порядок:

3.5.1. Если дефект или неисправность товара непосредственно вызваны некачественным оказанием дополнительной услуги (напр., неверная гравировка, повлекшая повреждение корпуса), Заказчик вправе потребовать возмещение убытков и возврат уплаченных денежных средств за данную услугу в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5.2. Если качественно оказанная услуга не влияет на брак/дефект товара, возврат стоимости услуги не осуществляется, за исключением случаев, установленных законом или настоящим договором.

3.6. Настоящий пункт не ограничивает законных прав Заказчика, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей», а также другими обязательными нормами права. В случаях, когда действующее законодательство устанавливает особый порядок возврата денежных средств за дополнительные услуги, положения закона имеют приоритет над условиями настоящего договора.

Примечание:

4. Дополнительные условия

"4.1. Гарантийные обязательства не распространяются на программное обеспечение, документацию, дискеты, компакт-диски и т.п., расходные материалы (печатающие головки, картриджи, красящие ленты, батареи, аккумуляторы и т.п.), параллельные и последовательные порты, контроллер клавиатуры.

4.2. Компания не несёт ответственность за совместимость продаваемой продукции с изделиями и программными продуктами третьих лиц, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потерю деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или не возможностью использования купленного оборудования.

4.3. Магазин не предоставляет никаких других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но, не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям, на последующую модернизацию и т.п.

4.4. Это положение относится как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению и печатным материалам."

Примечания

"– Покупатель получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретенном товаре и его изготовителе.

– Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на ремонт приобретенного у Продавца товара в течение срока гарантии, если недостатки товара не вызваны нарушением Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действиями третьих лиц или непреодолимой силы.

– При сдаче товара на гарантийное обслуживание сроки диагностики могут достигать 45 дней.

– Продавец не несет ответственности за любые убытки, упущенную выгоду, потерю бизнеса, либо любые иные косвенные убытки, возникшие в результате покупки товара, подписания данного договора или его исполнения. Покупатель соглашается с тем, что все претензии, касающиеся данных вопросов, к Продавцу не предъявляются.

– Товар, переданный Покупателю по настоящему договору, возврату не подлежит ни при каких обстоятельствах. В случае возврата товара, по усмотрению Продавца, возврат осуществляется на условиях выкупа товара за 65% от его первоначальной стоимости или обмена на товар, предложенный Продавцом. Данное условие не ограничивает права Покупателя в случаях обнаружения существенных недостатков товара, которые не могли быть выявлены при его приемке (согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

С условиями гарантийного обязательства Покупатель ознакомлен и согласен.

– Товар Покупателем осмотрен, комплектация проверена.

– К внешнему виду и комплектации претензий нет.

– Претензии к внешнему виду и комплектации принимаются в день покупки товаров в часы работы магазина.

– По истечении указанного срока товар считается принятым покупателем по внешнему виду и комплектации.

– С условиями приобретения товара согласен."